

Проект!

**Мотивирана позиция на Комисията за регулиране на съобщенията
относно приложението на Делегиран регламент (ЕС) 2021/654 на Комисията от 18
декември 2020 година за допълнение на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския
парламент и на Съвета чрез определяне на единна максимална цена за
терминиране на гласови повиквания в мобилни мрежи в целия Съюз и единна
максимална цена за терминиране на гласови повиквания във фиксирани мрежи в
целия Съюз спрямо терминирането към номера след код 700**

В КРС постъпиха запитвания по отношение на прилагането на Делегиран регламент (ЕС) 2021/654 на Комисията от 18 декември 2020 година за допълнение на Директива (ЕС) 2018/1972 на Европейския парламент и на Съвета чрез определяне на единна максимална цена за терминиране на гласови повиквания в мобилни мрежи в целия Съюз и единна максимална цена за терминиране на гласови повиквания във фиксирани мрежи в целия Съюз (Делегираният регламент) спрямо терминирането към 700. Запитванията бяха препратени към DG CONNECT¹ на Европейската комисия. В получения отговор се посочва, че в обхвата на Делегирания регламент попадат услугите с негеографски номера, като фиксирани номадски услуги и услуги за достъп до спешни повиквания. В тази връзка, КРС следва да прецени, предвид правомощията и по чл. 220а от Закона за електронните съобщения (ЗЕС), доколко услугата „персонален номер“ с код за достъп 700 отговаря на характеристиките на фиксирани номадски услуги по смисъла на Делегирания регламент.

Предвид йерархията на нормативните актове, преценката за характеристиките на терминирането към номера 700 следва да се направи с оглед текста на Делегирания регламент като не се отчита дефиницията за „номадска телефонна услуга“, съгласно Наредба № 1 от 22 юли 2010 г. за правилата за ползване, разпределение и процедурите по първично и вторично предоставяне за ползване, резервиране и отнемане на номера, адреси и имена (Наредба № 1).² Съгласно т. 8 от преамбюла на Делегирания регламент, услугите за терминиране на гласови повиквания към други видове негеографски номера, като онези, използвани за „фиксирани услуги с ограничен мобилен обхват“ в смисъл на „фиксирани номадски услуги“ (fixed nomadic services, ortsfeste/ortsungebundene Dienste, servizi nomadici su reti fisse, les services nomades fixes³) или за достъп до службите за спешно реагиране, проявяват характеристики на монопол за терминиране и се предоставят чрез фиксирана инфраструктура. Считаме, че терминирането към номера след 700 представлява терминиране към негеографски номера за фиксирани номадски услуги по смисъла на Делегирания регламент поради следното:

Съгласно чл. 14, ал. 1, т. 6 от Наредба № 1, 700 е код за достъп до услугата „персонален номер“, с формат на номерата 700XYZZZ. Съгласно § 1, т. 28 от ДР на

¹ Дирекция „Комуникационни мрежи, съдържание и технологии“, отдел „Политики в електронните комуникации“

² "Номадска телефонна услуга" – обществена телефонна услуга, която не е свързана с конкретно физическо местоположение. Характеризира се с предоставяне само в определени зони (точки за достъп) и липса на услугата между зоните. При тази услуга не се допуска поддържане на вече изграден разговор при преход от една зона на обслужване към друга – известна като хендовър(handover).

³ Съгласно установената съдебна практика на Съда на ЕС, при тълкуване на актовете на институциите се търси смисъла чрез сравнение на всички езикови версии, т.е. не е водещ текста на езика на една държава-членка.

Наредба № 1, услугата „персонален номер“ е електронна съобщителна услуга, която дава възможност на абонат на обществена електронна съобщителна мрежа чрез един номер от обхват "700" да бъде достъпен, независимо от местоположението, използваното крайно устройство, вида на преноса и технологията. Аналогично е становището на КРС в приложението към Решение № 265 от 23 юли 2020 г., а именно: *“услуги за терминиране на повиквания към негеографски номера за предоставяне на услуги могат да бъдат предоставяни и от мрежи с ограничено покритие, доколкото това терминиране няма географски характеристики.”*

Услугата „персонален номер“ дава възможност на абоната да бъде достъпен чрез единен негеографски номер независимо от негово физическо местоположение, което е особено полезно за фирми с филиали в различни градове. За организиране на услугата, на интернет страниците на предприятията – „А1 България“ ЕАД, „Българска телекомуникационна компания“ ЕАД (БТК) и „Теленор България“ ЕАД е посочено, че са необходими поне две SIM карти⁴/два номера⁵, т.е. зад негеографския номер има реален номер от обхвата на предприятието, организиращо услугата. За да се осъществи повикване от абонат от друга мрежа, се проверява номера 700 на кое предприятие принадлежи и терминирането се осъществява в неговата мрежа. След терминиране в мрежата на предприятието, организиращо услугата, същото извършва пренасочването към номера на абоната, ползващ услугата „персонален номер“, който може да бъде както географски, така и мобилен. Терминирането се извършва към негеографски номер след код 700 като пренасочването позволява абонатът да бъде достъпен, независимо от местоположението, чрез пренасочване на повикванията към абонатния му номер. Тази характеристика на услугата поначало позволява известна номадност на услугата, доколкото чрез съдействието на предприятието, предоставящо услугата персонален номер, може да се промени номерът, към който се пренасочват повикванията по искане на ползвателя.⁶ За разлика от „номадската телефонна услуга“ по смисъла на § 1, т. 19б от ДР на Наредба № 1, която се предоставя чрез географски номера и позволява двупосочни повиквания, при услугата персонален номер се предоставят само входящи повиквания. Това не променя нейните характеристики, които отговарят на фиксирана номадска услуга чрез негеографски номера. В тази връзка няма забрана „номадската телефонна услуга“ по смисъла на § 1, т. 19б от ДР на Наредба № 1 да се предоставя практически като „номадска телефонна услуга за получаване на входящи повиквания“ без да се предоставят изходящи повиквания на абоната. Разликата между „номадска телефонна услуга за получаване на входящи повиквания“ и услугата „персонален номер“ ще бъде в това, че при първата повикването се пренасочва върху интернет до софтуерния клиент на викания абонат, докато при втората пренасочването е чрез телефонната мрежа до посочен от ползвателя номер. В съответствие с принципа за технологична неутралност при характеризирание на услугите не се отчита използваната технология.

В допълнение, както викация абонат, така и абоната, за който е организирана услугата „персонален номер“, заплащат абонаментна такса, като повикването се заплаща от викация абонат. Има едно изключение за абонати на БТК, за които е организирана услугата „персонален номер“ - при наличие на национални повиквания от фиксирната мрежа на БТК към абоната, за който е организирана услугата „персонален

⁴ <https://www.a1.bg/%D0%B01-call-center>

⁵ <https://www.telenor.bg/bg/business/service/national-contact-0700-and-national-contact-0800>,
<https://www.vivacom.bg/bg/business/ceni-i-uslugi/ofis-telefon/biznes-reshenija/specialni-numera>

⁶ ECC REPORT 59, стр. 12. NUMBERING FOR VoIP SERVICES, Oxford, December 2004.
<http://www.erdocdb.dk/Docs/doc98/official/pdf/ECCREP059.PDF>

номер“, тогава последния заплаща част от стойността на повикването. По отношение на викация абонат всички предприятия са посочили в изпълнение на чл. 15а от Наредба № 1, че се заплаща цена на повикването към „персонален номер“ според абонаментния си план и не съдържа допълнителни такси. Поради тази причина услугата „персонален номер“ не би могла да се класифицира като услуга с добавена стойност, безплатна услуга или услуга със споделени разходи и съответно да бъде сред изрично изключените от обхвата на регулираните с Делегирания регламент услуги на едро.

Като се отчетат гореизложените характеристики на услугата „персонален номер“ и изложените мотиви, позицията на КРС е че терминирането към номера след код 700 попада в обхвата на чл. 2(1)(б) от Делегирания регламент, а именно че представлява услугата на едро, необходима за терминиране на повиквания към негеографски номера, използвани за фиксирани услуги с ограничен мобилен обхват (fixed nomadic services в английската езикова версия).

Въпрос поставен на обществена консултация:

Попада ли в обхвата на чл. 2(1)(б) от Делегирания регламент терминирането към номера след код 700 за предоставяне на услугата „персонален номер“?